

## A 34 341 01 ELADÓ szakképesítéshez

az alábbi tantárgyak teljesítésére van szükség a sikeres bizonyítvány eléréséhez

10.osztály

### 11992-16 Kereskedelmi ismeretek (elmélet) 72 óra

- Készletezés helye, szerepe az áruforgalomban
- Készletezés fogalma ( áruk mennyiségének, minőségének meghatározása)
- készletgazdálkodás jelentősége, készletnagyság, leltározás, leltárfajták, leltáreredmények
- az áruk eladásra történő előkészítése
- Az árat befolyásoló tényezők

A fénymásolatban megadott tananyagrészt tanulásával tud levizsgázni 2017.06. 08.-án és 06.13.-án egy írásbeli feladatlap segítségével 9:20 – 13:20 között.

### 11992-16 Kereskedelmi ismeretek (gyakorlat) 540 óra

A gyakorlat teljesítésének hiányában nem léphet felsőbb évfolyamba. A nyári gyakorlat 140 óra.

A két gyakorlatot tanév tartama alatt bepótolni véleményem szerint nem lehetséges.

### 10028-16 Élelmiszer és vegyi áruismeret (72 óra /elmélet)

Az első 13 élelmiszer tételt be kell másolni egy A/4-es füzetbe, ebből szűrőpróba szerűen bele kérdezhet az élelmiszer szakoktató.

### 11691-16 Eladástan (18 óra/elmélet)

az eladás indítékai, pszichológiai tényezői

eladói magatartások, eladóval szemben támasztott követelmények, magatartás, viselkedés

köszönési kultúrák,

árucsomagolás, csomagolóanyagok, technológiák

### 11691-16 Eladástan (72 óra/ gyakorlat)

Udvarias köszönési formák gyakorlása, vevő megszólítása, vásárlási szándék kiderítése

vásárlásra való ösztönzés bemutatása,

készlethiány esetén helyettesítő termékek ajánlásának technológiája,

esetleges konfliktushelyzetek megoldása